



# COMUNE DI CASTEL FRENTANO

Provincia di Chieti

Corso Roma n. 25 – TEL. 0872/55931 – FAX 0872/672009 – C. F. e P. IVA 00253170690

## QUESTIONARIO RELATIVO ALLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CASTEL FRENTANO

### SETTORE AMMINISTRATIVO

#### Servizio oggetto di monitoraggio: Biblioteca Comunale

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Quale è il suo grado di soddisfazione per il funzionamento del servizio oggetto di monitoraggio?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

---

---

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali addetti al servizio hanno avuto un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

---

---

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali addetti al servizio hanno dato risposte immediate ed esaurienti alle sue richieste?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

---

---

**Cosa ne pensa dell'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali?**

---

---

---

**Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?**

---

---

---

**Come giudica, in generale, i canali di accesso ai vari servizi comunali (sportello, telefono, e-mail)?**

---

---

---

**Ritiene soddisfacente e chiaro il nuovo sito internet del Comune di Castel Frentano [www.comune.castelfrentano.ch.it](http://www.comune.castelfrentano.ch.it)?**

---

---

---

**N.B.**

**Il presente questionario va compilato in forma anonima e restituito inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale nei pressi dell'ufficio protocollo, entro il 31 ottobre 2019.**

**SI RINGRAZIA PER LA PARTECIPAZIONE**