COMUNE DI CASTEL FRENTANO

Provincia di Chieti

Corso Roma n. 25 – TEL. 0872/55931 – FAX 0872/672009 – C. F. e P. IVA 00253170690

QUESTIONARIO RELATIVO ALLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CASTEL FRENTANO

CdR TECNICO

Servizio oggetto di monitoraggio: Cimitero

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Quale è il suo grado di soddisfazione per il funzionamento del servizio oggetto di monitoraggio?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

_____

_____

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali addetti al servizio hanno avuto un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

_____

_____

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori comunali addetti al servizio hanno dato risposte immediate ed esaurienti alle sue richieste?			

Motivi brevemente la risposta (la motivazione è obbligatoria in caso di risposta **"poco soddisfatto"**. In assenza di motivazioni la risposta non verrà presa in considerazione).

_____

_____

Cosa ne pensa dell'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali?

_____

_____

_____

Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?

_____

_____

_____

Come giudica, in generale, i canali di accesso ai vari servizi comunali (sportello, telefono, e-mail)?

_____

_____

_____

Ritiene soddisfacente e chiaro il nuovo sito internet del Comune di Castel Frentano www.comunedicastelfrentano.it?

_____

_____

_____

N.B.

Il presente questionario va compilato in forma anonima, utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito istituzionale dell'ente www.comunedicastelfrentano.it, e inviato entro il 16.11.2022

oppure

lo stesso va compilato in forma anonima e restituito, inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale nei pressi dell'ufficio protocollo, parimenti entro il 16.11.2022

SI RINGRAZIA PER LA PARTECIPAZIONE